

Dopo aver percorso in questi anni una via che ha portato al consolidamento delle prassi operative e delle procedure aziendali, con il raggiungimento delle certificazioni ISO 9001 e ISO 45001.

La nuova sfida che si prospetta per il futuro:

## **COMPETERE SUL MERCATO.**

Rispetto al passato competere è molto più complesso perché il Cliente è diventato più esigente e i nostri concorrenti più agguerriti; le basi della nostra azienda sono solide, i nostri clienti sono affezionati e riconoscono la nostra professionalità.

I pilastri su cui basare il futuro dell'azienda sono:

### **Orientamento al Cliente ed Analisi del Contesto**

Le esigenze del Cliente devono essere comprese e poste in primo piano durante tutte le attività del quotidiano. In quest'ottica gli investimenti degli ultimi anni sono stati rivolti ad una generale ristrutturazione aziendale che ha comportato investimenti nelle infrastrutture con la realizzazione di una nuova sede con dimensioni e spazi adeguati alle esigenze formative ed il miglioramento del sistema gestionale e della formazione a distanza (web conference).

### **Analisi dei Rischi qualitativi del Servizio**

La complessità degli ambiti in cui i nostri servizi si collocano, ci chiedono un'analisi accurata delle criticità che possono emergere nella normale esecuzione delle attività operative ivi comprese le situazioni che possono impattare sull'andamento economico della ns società come l'impossibilità di erogare il servizio di formazione a causa di possibili emergenze sanitarie future. Un'attenta analisi su fattori storici delle probabilità di accadimento, sulla gravità di ricaduta sul servizio e sulla facilità di rilevazione, ci consente di monitorare le situazioni più pericolose per poterne gestire preventivamente le dinamiche di attuazione o per attuare modalità di gestione specificatamente individuate. Progetto Servizi Srl in un'ottica di ripresa e di attenzione verso il cliente, ha attuato una politica di riduzione dei prezzi, nonché continua realizzazione di progetti di formazione e informazione mirati alle continue evoluzioni delle normative vigenti.

### **Responsabilità e Leadership**

Nelle organizzazioni delle nostre dimensioni è fondamentale che ognuno sia il responsabile di se stesso e affronti, come tale, le proprie mansioni; i coordinatori delle diverse funzioni hanno il compito di creare le condizioni per la migliore collaborazione tra le persone.

### **Approccio per processi e Miglioramento continuo**

L'organizzazione della Progetto Servizi Srl è strutturata per processi che devono essere efficaci ed efficienti; ogni anno la Direzione definisce degli indicatori e degli obiettivi per la misurazione e il monitoraggio questi processi il cui livello di raggiungimento sarà diffuso al personale.

Periodicamente, in fase di analisi dei dati, saranno concordate delle iniziative per perseguire la via del miglioramento continuo per tutte le sedi e in cui tutto il personale aziendale è invitato a partecipare attivamente.

### **Rapporti con i collaboratori e fornitori**

Per fornire un servizio di qualità è indispensabile avere fornitori e collaboratori di adeguato livello; è compito di tutti, in collaborazione con il Responsabile Gestione Qualità ed i responsabili di funzione, selezionare i fornitori e stabilire con questi rapporti chiari e proficui.

**Progetto Servizi S.r.l.**  
La Direzione

Addì 26/09/2024